

Notre Politique de Vie Privée

Le Théâtre Le Public est le responsable du traitement des données personnelles collectées principalement par l'intermédiaire de son site web (vente en ligne) ou de son formulaire d'abonnement. Les données personnelles peuvent varier selon les cas : civilité, nom, prénom, genre, âge, langue, domicile, coordonnées de contact, numéro de compte bancaire, fonction, employeur, données audiovisuelles liées aux captations éventuelles de spectacles et/ou au contrôle de la sécurité des accès et des lieux, données relatives aux commandes passées, en ce compris, le cas échéant, celles concernant la gestion du contentieux éventuel.

La plupart du temps, ces données proviennent directement de la part des personnes concernées, soit via les formulaires correspondants, soit d'autres moyens de communications électroniques utilisés, mais il arrive qu'elles proviennent également d'autres sources, tels qu'une autre institution culturelle avec laquelle nous collaborerions.

Ces données ne sont pas transmises à des tiers, hormis aux prestataires et partenaires avec lesquels nous collaborons pour nos activités, tels que notre hébergeur, notre fournisseur de service de réservation et de paiement en ligne ou une institution bancaire dans le cadre d'un paiement sécurisé, ou encore une autre institution culturelle avec laquelle nous vous proposerions une collaboration. Le Théâtre Le Public traite vos données personnelles afin de satisfaire dans les limites nécessaires aux besoins de la réservation des représentations, de la gestion de la clientèle, de la gestion des ressources humaines, de statistiques et pour les promotions dans le cadre d'un marketing direct (traitement automatisé en vue d'annoncer de futures représentations et promotion spécifique).

Les données sont traitées, selon les cas de figure, sur base du consentement (opt in) de la personne concernée, pour les besoins contractuels (p.ex. mise en œuvre de la réservation) entre les parties, et/ou pour respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis, voire encore pour la poursuite de nos intérêts légitimes. Le consentement peut être retiré à tout moment sur simple demande. A défaut de disposer de ces données personnelles, le Théâtre Le Public ne pourrait pas réaliser tout ou partie des finalités précitées.

Utilisation des cookies : nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Conformément à la réglementation en vigueur, en tant que personne physique, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger, d'en demander la suppression, le droit de limiter leur traitement et de vous opposer à leur traitement à des fins de marketing direct. Vous avez également, dans certains cas, le droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire qu'elles soient communiquées dans un format structuré courant. Sauf abus ou demande manifestement infondée, l'exercice de ces droits est gratuit. Le cas échéant, vous pouvez nous adresser votre demande afin d'exercer l'un ou l'autre de vos droits (avec une preuve de votre identité), nous signaler une difficulté ou un problème qui concerne vos données ou nous demander de consulter les polices de vie privée relatives aux autres catégories de personnes physiques concernées par nos activités (p.ex. en tant que « fournisseur ») :

- par courriel : gregory.bergez@theatrepublic.be
- par courrier à adresser à : Délégué à la Protection des Données Personnelles, Théâtre Le Public, Rue Braemt, 74 à 1210 Bruxelles

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be).

Les données personnelles traitées ne seront conservées que pendant le temps nécessaire pour rencontrer les finalités indiquées ou pour respecter les obligations légales du Théâtre Le Public.

Le Théâtre Le Public veille à déployer ses meilleurs efforts pour prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger ces données.

Dans les limites exposées ci-dessus, le Théâtre Le Public est donc autorisé à conserver et à traiter les données personnelles communiquées lors de votre accès et de votre visite sur le site web www.theatrepublic.be ou celui de notre fournisseur de service de réservation en ligne ou encore quant aux fiches clients et formulaires d'abonnement que vous avez rempli ou que vous nous avez demandé de remplir dans le cadre d'une réservation.